

## **LEITFADEN FÜR DEN KARTENKAUF AUF DER STADTSAAL HOMEPAGE:**

Neben den angekündigten Veranstaltungen (Spielplan oder Künstler) finden Sie die Felder „**Karten bestellen**“. Dort gelangen Sie zum Kartenkauf.

**Sie können entweder die Stückzahl auswählen oder selbst die Plätze über die Saalplanbuchung bestimmen.**

Wir weisen darauf hin, dass max. 8 Karten pro Buchungsvorgang und 16 Karten pro Kunde über unseren Webshop erworben werden können. Wenn Sie für eine größere Gruppe Karten erwerben möchten, helfen wir Ihnen gerne telefonisch weiter unter [01/909 2244](tel:019092244).

Karten für RollstuhlfahrerInnen können NICHT über den Webshop erworben werden. Da hierfür am Tag der Vorstellung die Stühle ausgebaut werden müssen, ist eine Reservierung für Rollstuhlfahrer und eine Begleitperson ausschließlich telefonisch unter [01/909 2244](tel:019092244) oder per Email [office@stadtsaal.com](mailto:office@stadtsaal.com) möglich.

Eintrittskarten, die über STADTSAAL-Webshop oder STADTSAAL-Kassa gekauft werden, gelten nicht als Wiener-Linien-Fahrschein.

Der STADTSAAL Webshop wird von ÖTicket betreut.

Nach der Auswahl der Karten gelangen Sie zur Anmeldung.

### **Anmeldung:**

Wenn Sie Neukunde sind, müssen Sie sich mit Ihrer Emailadresse und einem Passwort registrieren. Sie erhalten dann eine E-Mail über die erfolgreiche Registrierung. Diese E-Mail ist keine Kaufbestätigung, sondern gibt lediglich Informationen über ihre Anmeldung. Wenn Sie bereits registriert sind, genügt die Anmeldung mit Ihrer Emailadresse und Ihrem Passwort.

Nach der Anmeldung gelangen Sie zu den Zustellarten.

### **Zustellarten:**

- print@home – gebührenfrei (Tickets zum Selbstausdrucken)
- Versand in Österreich über ÖTicket um 6,95 Euro
- EMS Versand über ÖTicket um 15,00 Euro
- Hinterlegung ÖTicket-Center – gebührenfrei
- Hinterlegung an der STADTSAAL - Kassa – gebührenfrei
- mobile ticket – gebührenfrei (Tickets zum Runterladen auf das Mobiltelefon)

Im nächsten Schritt werden Sie gebeten, Ihre Daten bzw. die Zahlart einzugeben.

### **Zahlarten:**

- Bezahlung mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, Diners American Express)
- Rechnungskauf über BillPay

- EPS Onlineüberweisung
- Sofort Onlineüberweisung

**Sie erhalten bei einem erfolgreichen Kartenkauf, eine Bestätigung per Email.**

**Bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spam-Ordner.**

**Falls Sie innerhalb von 30 Minuten keine Kaufbestätigung erhalten, kontaktieren Sie bitte ÖTicket (01/96096).**

**Information zur Bezahlung mit Kreditkarte:** Bei Kreditkartenzahlung wird der 3D Secure Code benötigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Schwestergesellschaft von ÖTicket/Eventim - CTS Eventim Nederland B.V., Postbus 69507, 1060 CN Amsterdam, Niederlande.

**Informationen zur Bezahlung über BillPay:** Wenn Sie die Zahlung Rechnungskauf auswählen, werden Ihre Tickets sofort nach Abschluss der Bestellung verbindlich gebucht und Ihnen zur Verfügung gestellt. Den Gesamtbetrag überweisen Sie an die Firma Billpay bitte innerhalb der angegebenen Frist, da sonst Mahnspesen anfallen können. Die Überweisungsdaten werden Ihnen per Email in der Buchungsbestätigung zugesandt. Bitte beachten Sie: es handelt sich hierbei NICHT um unverbindliche Reservierungen. Tickets die mit Rechnungskauf gebucht werden sind vom Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen (sofern kein sorgenfrei mitgebucht wurde). Bei Fragen zum Thema Bezahlung der Rechnung kontaktieren Sie bitte Billpay unter [Service@billpay.at](mailto:Service@billpay.at) oder telefonisch unter 05574 209 1055.

**Informationen zu print@home Tickets:** Sobald Sie die Zahlung vorgenommen haben, öffnet sich ein neues Fenster, in dem Ihr print@home angezeigt wird. Jetzt brauchen Sie dieses Dokument nur noch auszudrucken.

Gleichzeitig erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail zugeschickt, welche einen Link auf den Bereich „Mein OETICKET“ enthält. Nachdem Sie sich mit Ihrem persönlichen Kennwort eingeloggt haben, können Sie das Dokument erneut aufrufen und ausdrucken.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich direkt [hier](#) bei „Mein OETICKET“ einzuloggen. Nach dem Login finden Sie unter Bestelldetails / Bestellübersicht die gebuchten print@home Tickets, die Sie sich ausdrucken können.

**Informationen zu Mobile Tickets:** Das „Mobile Ticket“ ist ein elektronisches Ticket. Der 2D-Datamatrix-Barcode kann entweder über den in der Bestellbestätigung angegebenen Link oder dann über „Mein OETICKET“ aufgerufen werden (hierfür wird beim Vorzeigen des Tickets ein Internetzugang benötigt). Alternativ kann das Ticket auch zu Apple Wallet hinzugefügt werden.